FLENSBURG-HANDEWITT

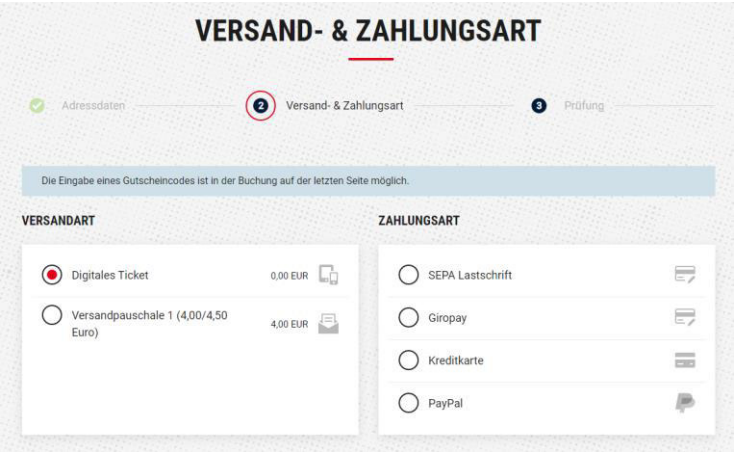
ANLEITUNG DIGITALES TICKET

Seit der Saison 2022/23 ersetzt das „Digitale Ticket" das „print@home" und das „Mobile Ticket". Eure erworbenen Tickets werden in eurem Account im Bereich "Mein Konto" unter dem Punkt "Bestellungen" gespeichert und sind dort immer verfügbar. Ihr könnt selbst entscheiden, ob Ihr die Tickets als mobile Variante im Wallet speichert oder als PDF ausdruckt. Beide Varianten ermöglichen einen problemlosen Halleneinlass.

Zudem gibt es die Möglichkeit, nicht selbst genutzte Tickets direkt und kurzfristig an Freunde weiterzuleiten.

Wie das alles funktioniert und das Digitale Ticket genutzt werden kann, ist folgenderweise:

1. Den Onlineshop unter www.sg-tickets.com aufrufen.
2. Einen Wettbewerb (z.B. National) wählen, ein Spiel und einen Platz aussuchen.
3. „Zur Kasse" gehen.
4. In Ihrem Account anmelden mit E-Mailadresse und Passwort.
5. Adressdaten eingeben und „Weiter zur Versand- und Zahlungsart" klicken.
6. Als Versandart „Digitales Ticket" auswählen und eine entsprechende Zahlungsart. Das Digitale Ticket bietet gegenüber dem postalischen Versand den Vorteil, dass auch die Zahlungsart PayPal möglich ist.



JYSK Danfoss erima SH.POKERSTARS.de FÜR SH Balzersen FLENSBURGER PILSENER scandiPARK Nord-Ostsee Sparkasse ROCKWOOL Nord-Schrott JACOB CEMENT BAUSTOFFE CLUB 100 stadtwerke flensburg RSH Sparinvest FFG CITTI shz SCHÖNOX TRIXIE Doppelherz

7. Ticketkauf abschließen.
8. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zu der Ticketübersicht Ihres Eventim-Kontos (sofern Sie angemeldet sind, sonst müssen Sie sich erst einloggen).

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank für Ihre Ticketbestellung per digitalem Ticket.

Wo ist mein digitales Ticket?
Um Ihr digitales Ticket aufzurufen, klicken Sie bitte hier:

https://www.ticket-onlineshop.com/ols/sgflha/de/National/channel/shop/useraccount/tickets/invoiceId/108663

Es kann sein, dass wir Sie noch einmal auffordern, sich in unserem Ticket-Onlineshop anzumelden. Anschließend gelangen Sie zu Ihren Tickets. (Über "mein Konto" und "Bestellungen".) Entscheiden Sie sich nun, ob Sie Ihre Tickets als PDF abspeichern oder in Ihr Wallet laden möchten. Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt entscheiden, was Sie mit Ihren Tickets machen möchten. Über den „Mein Konto"-Bereich können Sie zu jederzeit Ihre Tickets aufrufen und abspeichern.

Was kann ich sonst noch mit dem digitalen Ticket machen?
Zudem haben Sie die Möglichkeit, Tickets direkt an Freunde und/oder Geschäftspartner weiterzuleiten. Wenn Sie also z.B. zwei Tickets gekauft haben, können Sie das Ticket, welches Sie selbst nicht nutzen, an Ihren Begleiter weiterleiten, ohne dass Sie es zwischenspeichern müssen. Es ist nicht notwendig, dass die Empfänger Ihrer weitergeleiteten Tickets ein Kundenkonto bei uns besitzen. Auch können Ihre Begleiter selbst entscheiden, ob sie die Tickets als PDF speichern oder ins Wallet laden möchten.

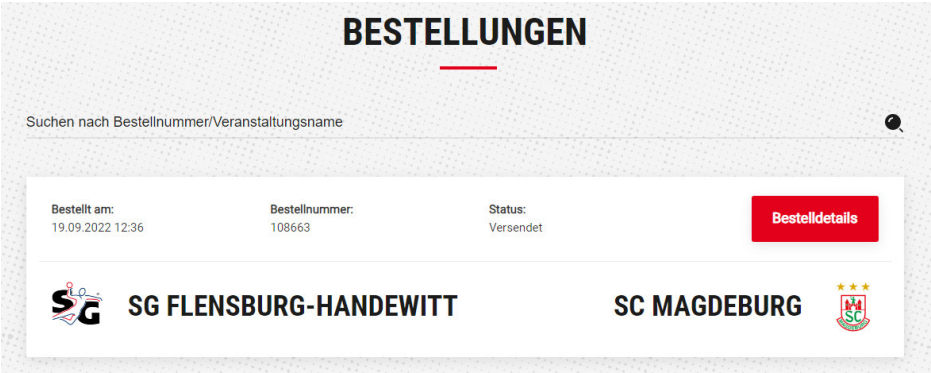
Wichtig: Diese E-Mail gilt nicht als Eintrittskarte!

Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung oder Rückgabe der Tickets ausgeschlossen ist.

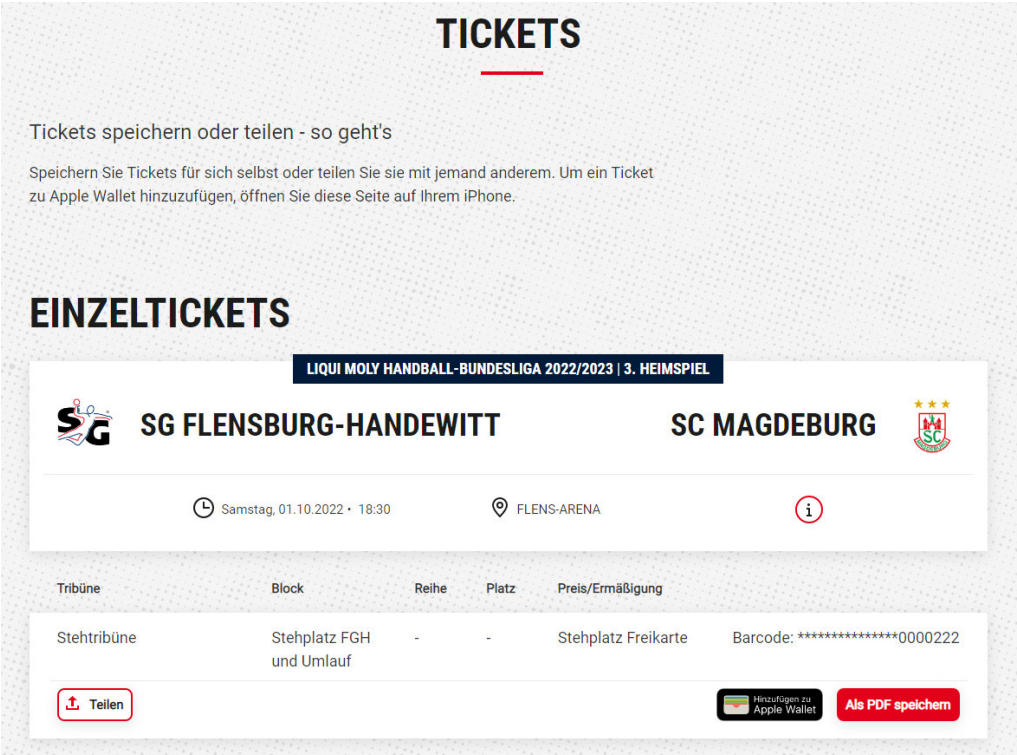
Wir wünschen Ihnen schon jetzt ein spannendes Spiel in der FLENS-ARENA!

Ihre SG Flensburg-Handewitt

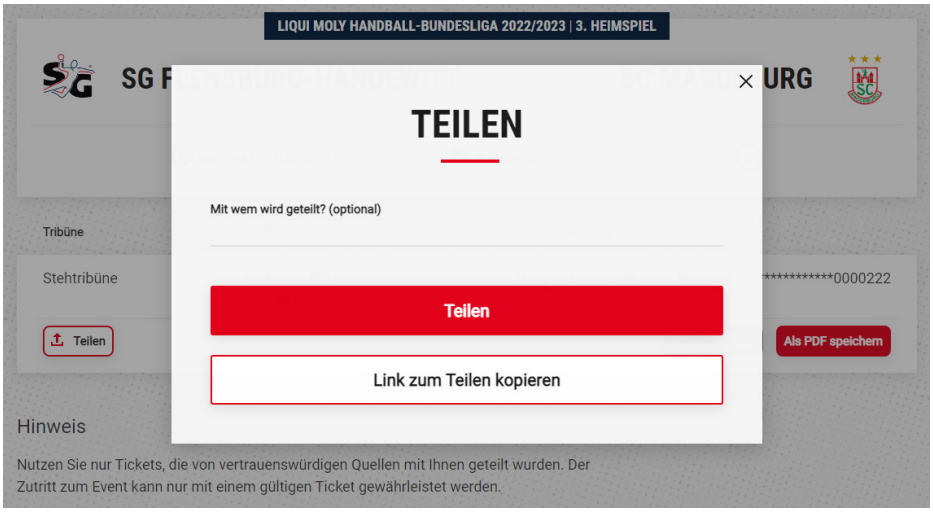
Andernfalls können Sie auch die Tickets unter „Mein Konto" -> „Bestellungen" finden.



9. Mit einem Klick auf „Bestelldetails" eröffnet sich die Möglichkeit die Tickets zu speichern. Zur Speicherung des digitalen Tickets stehen aktuell die Optionen Apple Wallet und PDF zur Verfügung. Das Digitale Ticket muss nicht ausgedruckt werden, kann aber selbstverständlich.

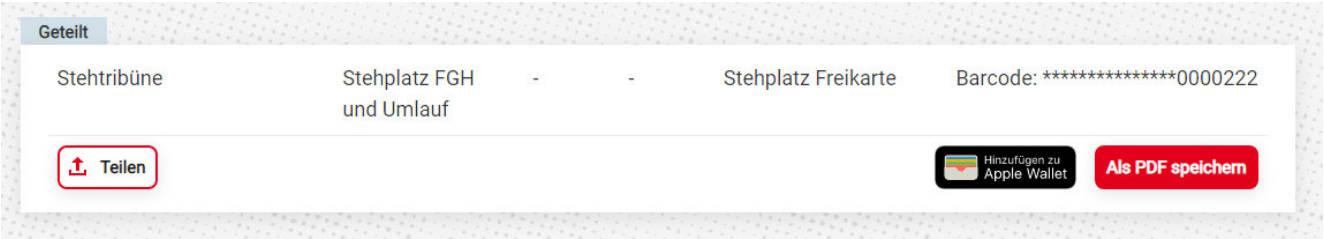


Außerdem können die Tickets mit einem Klick auf den „Teilen"-Button geteilt werden, z.B. per WhatsApp oder E-Mail oder alternativ kann der Teilen-Link in die Zwischenablage kopiert und eigenständig weitergeleitet werden.



Beispiel: Geteilter Ticket-Link via Whatsapp

Bei Angabe mit wem man das Ticket geteilt hat, wird dieses auch nach der Teilung vermerkt. Ansonsten wird das Ticket schlicht als „Geteilt" markiert.



Nach Weiterleitung eines Tickets ist es für den Empfänger nicht notwendig eingeloggt zu sein bzw. überhaupt ein Kundenkonto zu besitzen.

Hinweis: Dasselbe Ticket kann beliebig oft an unterschiedliche Empfänger weitergeleitet werden. Der Käufer erhält keine Benachrichtigung über mögliche nachfolgende Weiterleitungen eines weitergeleiteten Tickets. Zudem wird nur die Notiz der letzten Weiterleitung angezeigt. Das Ticket nutzt derjenige, der dieses als erstes am Eingang der Flens-Arena scannen lässt.