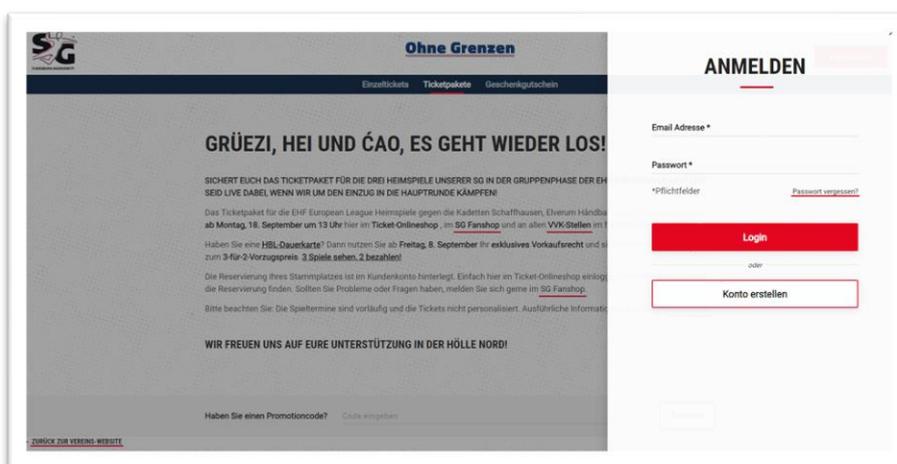


ANLEITUNG ZUR DIGITALEN DAUERKARTE

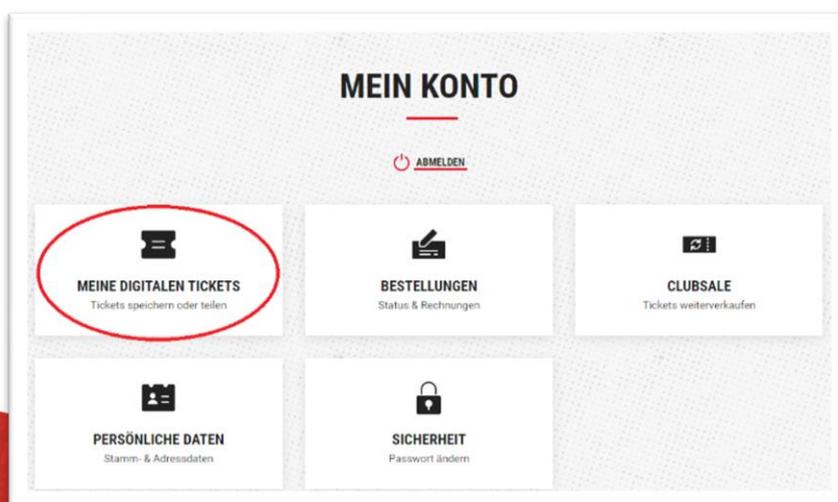
1. IM KUNDENKONTO EINLOGGEN

Öffnen Sie den SG Ticket-Onlineshop unter www.sg-tickets.com und klicken Sie oben rechts auf „Anmelden“. Geben Sie Ihre E-Mailadresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie „Login“. Alle Dauerkarteninhaber/innen haben bereits ein Kundenkonto, erstellen Sie also bitte kein neues. Sollten Sie Ihr Passwort nicht wissen, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen?“-Funktion.



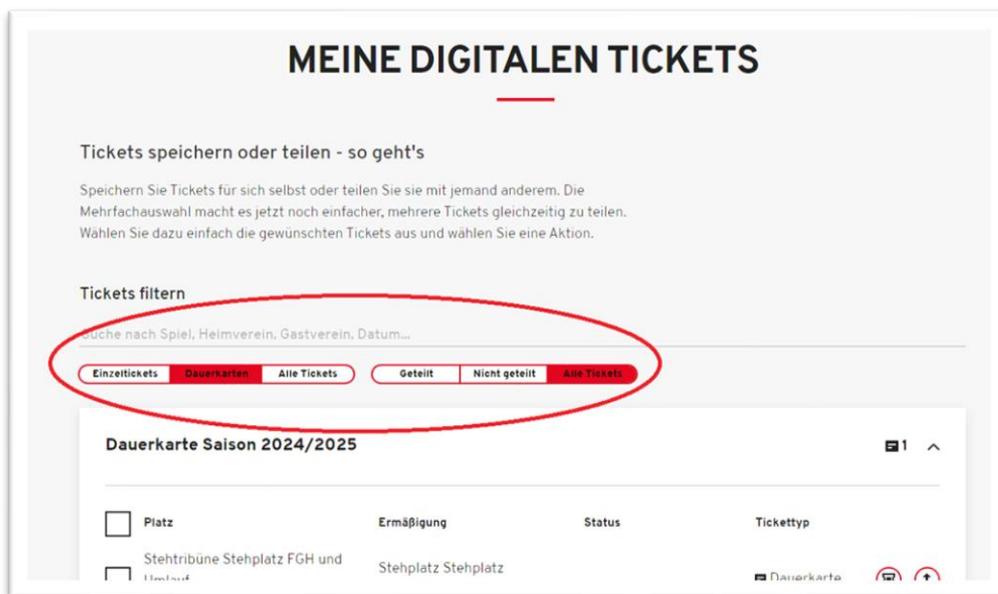
2. DIGITALE TICKETS FINDEN

Nach erfolgreichem Login klicken Sie oben rechts auf „Mein Konto“ und dann auf „Meine digitalen Tickets“. Hier sind Ihre digitalen Dauerkarten und Einzeltickets jederzeit abrufbar.



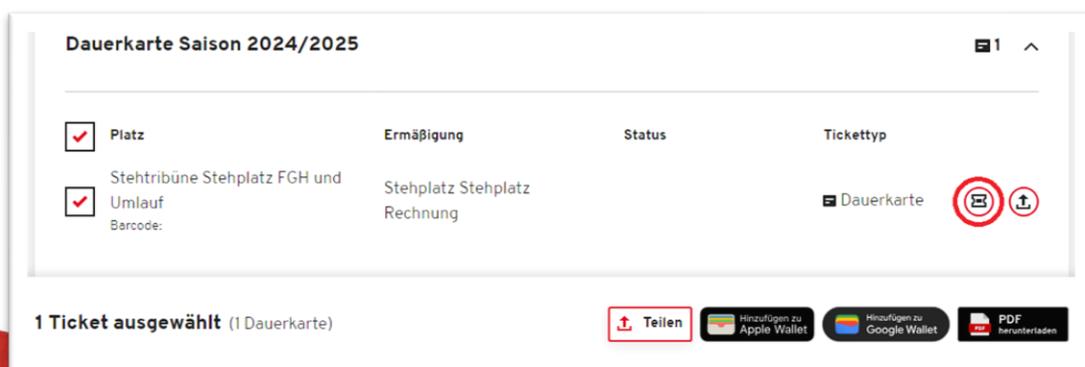
3. TICKETS FILTERN

Je nachdem ob Sie Ihre Dauerkarte, Einzeltickets, bereits geteilte/noch nicht geteilte Tickets oder beispielsweise auch Tickets für ein bestimmtes Spiel suchen, lassen sich Ihre Tickets filtern. So verlieren Sie nicht den Überblick.



4. DAUERKARTE SPEICHERN

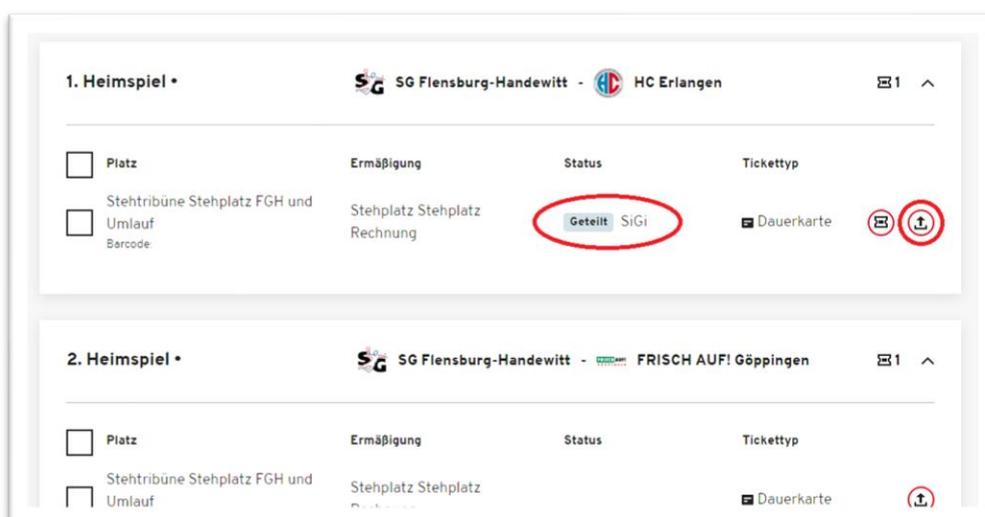
Wählen Sie oben in der Leiste „Dauerkarten“ und „Alle Tickets“ aus, um sich Ihre Dauerkarte anzeigen zu lassen. Wählen Sie Ihre Dauerkarte aus und klicken Sie rechts auf das Symbol für „Ticket speichern“. Sie können entweder die Dauerkarte in Ihrem Wallet auf Ihrem Smartphone speichern oder als pdf-Dokument herunterladen (und notfalls ausdrucken).



5. EINZELTICKETS TEILEN

Sollten Sie einmal nicht zu einem Heimspiel kommen können, haben Sie die Möglichkeit mit nur wenigen Klicks Ihre Dauerkarte für dieses eine Spiel als Einzelticket mit jemandem zu teilen (oder auch weiterzuverkaufen über „Clubsale“ – eine Anleitung dazu finden Sie auf unserer Homepage).

Um ein Ticket zu teilen, wählen Sie oben in der Leiste „Einzeltickets“ und dann das zu teilende Ticket aus. Klicken Sie rechts auf das Symbol für „Teilen“ und bestätigen Sie, dass durch das Teilen des Einzeltickets aus der Dauerkarte die Dauerkarte nicht mehr gültig ist für das entsprechende Spiel.

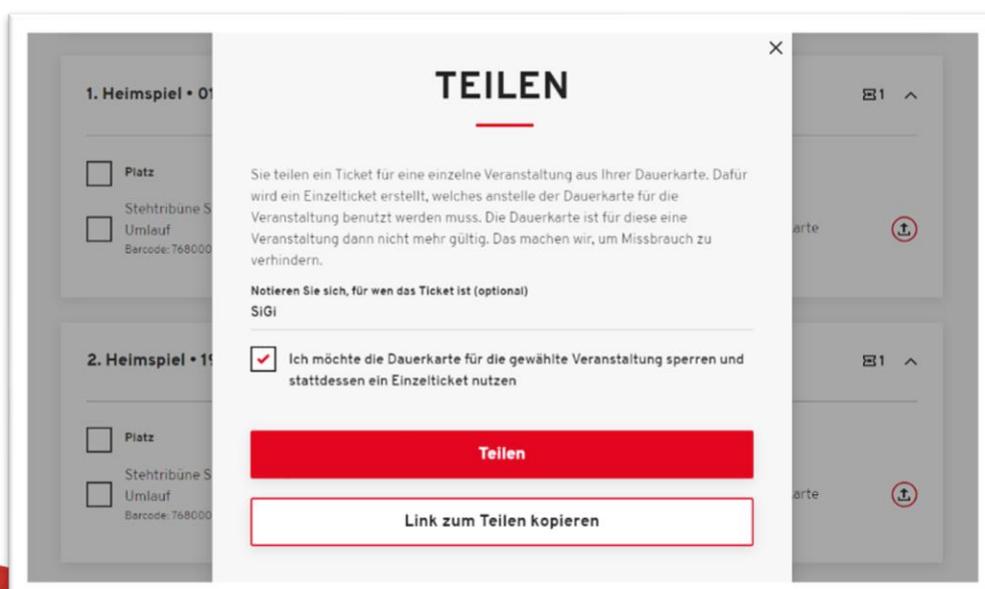


1. Heimspiel • SG Flensburg-Handewitt - HC Erlangen

Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
<input type="checkbox"/> Stehtribüne Stehplatz FGH und Umlauf Barcode	Stehplatz Stehplatz Rechnung	Geteilt SiGi	Dauerkarte

2. Heimspiel • SG Flensburg-Handewitt - FRISCH AUF! Göppingen

Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp
<input type="checkbox"/> Stehtribüne Stehplatz FGH und Umlauf Barcode	Stehplatz Stehplatz Rechnung		Dauerkarte



TEILEN

Sie teilen ein Ticket für eine einzelne Veranstaltung aus Ihrer Dauerkarte. Dafür wird ein Einzelticket erstellt, welches anstelle der Dauerkarte für die Veranstaltung benutzt werden muss. Die Dauerkarte ist für diese eine Veranstaltung dann nicht mehr gültig. Das machen wir, um Missbrauch zu verhindern.

Notieren Sie sich, für wen das Ticket ist (optional)
SiGi

Ich möchte die Dauerkarte für die gewählte Veranstaltung sperren und stattdessen ein Einzelticket nutzen

Teilen

Link zum Teilen kopieren



Der Link zum Einzelticket kann dann direkt per Mail, Whatsapp etc. geteilt werden oder Sie kopieren den Ticket-Link und versenden diesen nach Belieben. Der Empfänger kann über den Ticket-Link auf das Einzelticket zugreifen und es speichern oder auch weiterleiten, ohne dafür ein eigenes Kundenkonto anlegen zu müssen.

Im Status werden Tickets nach dem Teilen als „Geteilt“ markiert. Es kann auch notiert werden mit wem das Ticket (zuletzt) geteilt wurde. Der Name steht dann ebenfalls im Status (hier bspw. „SiGi“).

ACHTUNG: Das gleiche Ticket kann beliebig oft an verschiedene Empfänger weitergeleitet werden. Der Käufer erhält keine Benachrichtigung über eine mögliche nachträgliche Weiterleitung eines geteilten Tickets. Sollten Sie aus Ihrem Kundenkonto ein bereits geteiltes Ticket erneut teilen, so entsteht ein neuer Barcode und das vorherig geteilte Ticket wird ungültig. Das zuletzt geteilte Ticket ist das einzig gültige. Ein Ticket kann nur einmal pro Spiel eingelöst werden und wird nach dem ersten Scan am Halleneingang entwertet.

6. DAUERKARTEN TEILEN

Sollten Sie Inhaber/in von mehr als einer Dauerkarte sein, dann können Sie auch die komplette Dauerkarte teilen.

Achten Sie allerdings bitte darauf, dass Sie nicht versehentlich die gesamte Dauerkarte teilen, wenn Sie nur für ein einzelnes Spiel ein Ticket teilen möchten!

Es gelten die ATGB der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG.

