

# Anleitung Autorisierungscode



für die Saison 2019/2020

## Anleitung zur Verwendung von Autorisierungs-codes im Online-Ticket-Shop der SG Flensburg-Handewitt

### LIEBE DAUERKARTENINHABER DER SG FLENSBURG-HANDEWITT,

per Mail haben Sie Ihren persönlichen Autorisierungscode von uns zugeschickt bekommen. Zur kommenden Saison wird der offizielle Ticketweiterverkauf von der Zweitmarktplattform „Fansale“ auf „Clubsale“ umgestellt. Damit Sie diese nutzen können und im weiteren Verlauf der Saison auch ihre Vorkaufsrechte über unseren Online-Ticket-Shop einlösen können, bitten wir Sie, sich mit diesem im Online-Ticket-Shop anzumelden und ihre persönlichen Daten zu aktualisieren.

### So funktioniert die Verwendung des Autorisierungs-codes:

#### SCHRITT 1:

Den Online-Ticket-Shop der SG Flensburg-Handewitt aufrufen: <https://www.eventimsports.de/ols/sgflha/>

#### Anmelden

**WICHTIG:** Bitte erstellen Sie kein neues Kundenkonto, sondern nutzen den zugesandten Autorisierungscode. Anschließend gelangen Sie zu Ihrem Kundenkonto.

z. B.

**Autorisierungscode**  
ThoC-GW48-XWks-sacT

Benutzername / Email Adresse \*

Passwort \*

\*Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)

Login

oder

Konto erstellen

Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?  
Melden Sie sich jetzt an.


Autorisierungscode

## SCHRITT 2:

Eingabe Ihres persönlichen Autorisierungscode:

**AUTORISIERUNG**

Autorisierungscode \*

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

\*Pflichtfelder Anmelden

z.B.

**AUTORISIERUNG**

Autorisierungscode \*  
ThoC-GW48-XWks-sacT ← Ihr zugeschickter Code

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

\*Pflichtfelder Anmelden

**KONTO ERSTELLEN**

**BENUTZER- & ZUGANGSDATEN**

Benutzername / Email Adresse \*  
fanshop@sg-flensburg-handewitt.de

Passwort \* i

Telefon / Mobil \*

Geburtsdatum (dd.mm.yyyy) \*  
dd.mm.yyyy

Rechnungssprache  
Deutsch ▼

## SCHRITT 3:

Nun müssen Sie persönliche **Daten kontrollieren** und ggf. **aktualisieren**:

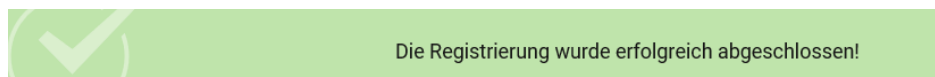
**speichern** und fertig!

**Los geht's!**

## SCHRITT 4:

Ihre Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen!

Sie haben jetzt die Möglichkeit, Tickets aus Ihrer Stammkarte, im Falle einer Verhinderung an einem Spieltag, über **Club Sale** weiterzuverkaufen.



Für Rückfragen steht Ihnen unser **Kundenservice unter Telefon (+49) 180 699 18 18** oder per Mail unter [kundenservice-flensburg-handewitt@eventim.de](mailto:kundenservice-flensburg-handewitt@eventim.de) sowie der **SG Fanshop unter Telefon (+49) 461 909 093 10** gerne zur Verfügung.

# Anleitung Clubsale

für die Saison 2019/2020



## Anleitung zur Einstellung von Tickets in der offiziellen Zweitmarktverkaufsplattform „Clubsale“ der SG Flensburg-Handewitt

### LIEBE DAUERKARTENINHABER DER SG FLENSBURG-HANDEWITT,

die Zweitmarktverkaufsplattform *Clubsale* löst zur kommenden Saison die Ihnen bekannte Plattform *Fansale* von eventimsports ab. Mit *Clubsale* können Sie als Dauerkarteninhaber weiterhin Plätze der Spiele, zu denen Sie selbst verhindert sind, direkt online über Ihr Kundenkonto im SG Online-Ticket-Shop freischalten und zum Weiterverkauf anbieten! Sicher, fair und seriös.

**Die Grundvoraussetzung für die Nutzung von Clubsale ist, dass der Dauerkarteninhaber eine Mailadresse besitzt und sein Kundenkonto im Online-Ticket-Shop der SG aktiviert hat. Dazu benötigen Sie einen Autorisierungscode, der ebenfalls in dieser Mail/Brief enthalten ist.**

### So funktioniert die Ticketeinstellung:

#### SCHRITT 1:

Die Einstellung Ihres zum Verkauf angebotenen Tickets erfolgt über den Online-Ticket-Shop SG Flensburg-Handewitt. Diesen finden Sie unter:

<https://www.eventimsports.de/ols/sgflha/>

Sollten Probleme beim Aktivieren Ihres Kundenkontos haben, ist Ihnen unser **Kundenservice** unter **Telefon (+49) 1806 51 53 24** oder per Mail unter **kundenservice-flensburg-handewitt@eventim.de** wie auch der **SG Fanshop** unter **Telefon (+49) 90 90 93 10** behilflich.

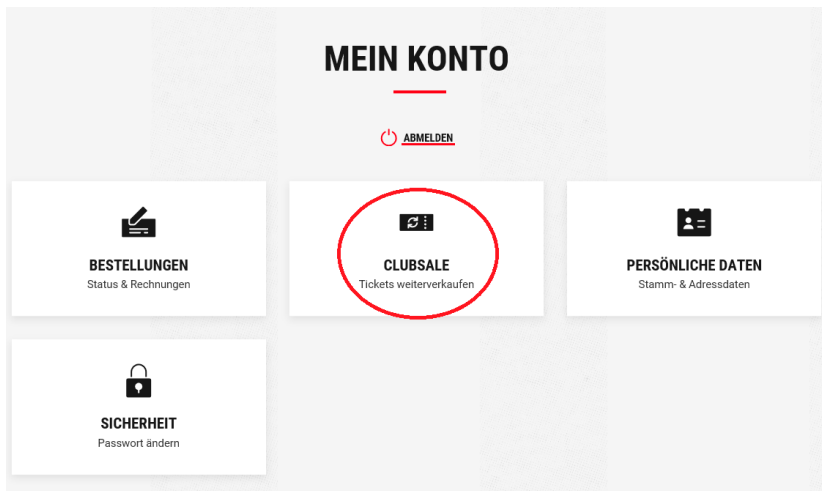
#### Schritt 2:

Zur Aktivierung Ihres Kundenkontos nutzen Sie bitte den mitgesandten Autorisierungscode. Anschließend gelangen Sie zu Ihren Kundendaten und können diese aktualisieren bzw. anpassen.

Anmelden

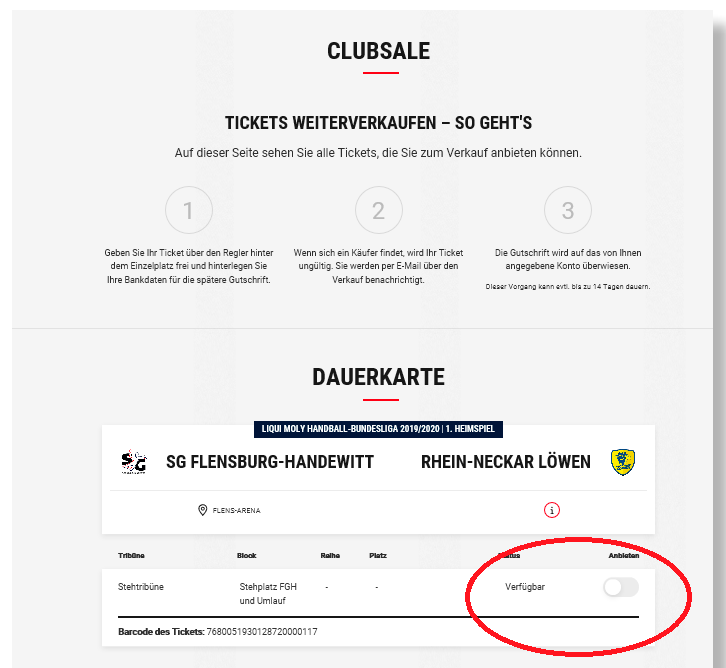
### Schritt 3:

Wählen Sie im Bereich **MEIN KONTO** *Clubsale* aus.



### Schritt 4:

Wählen Sie das gewünschte Spiel sowie den gewünschten Platz aus. Der Platz wird über den Regler **ANBIETEN** hinter der Platzbezeichnung für das Spiel zum Weiterverkauf freigegeben.



**GUTSCHRIFT: 7,35 EUR**

Beim Weiterverkauf wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben.

**BANKVERBINDUNG FÜR IHRE GUTSCHRIFT**

IBAN\*

\*Pflichtfeld

**Angebot veröffentlichen**

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

Sobald der Regler betätigt wurde, werden Sie zur Eingabe Ihrer IBAN für die spätere Gutschrift aufgefordert. Gleichzeitig wird der Erstattungsbetrag bei erfolgreichem Wiederverkauf angezeigt.

**Wichtig:** Es erfolgt keine automatische IBAN-Prüfung! Achten Sie auf die korrekte Eingabe Ihrer IBAN.

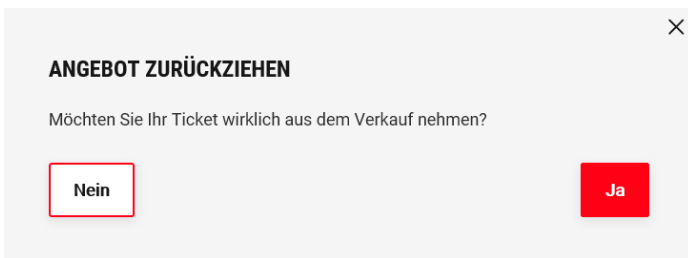
## SCHRITT 5:

Mit **ANGEBOT VERÖFFENTLICHEN** bestätigen Sie die Eingabe und der Platz wird für den Wiederverkauf freigeschaltet.



Sie erhalten umgehend eine Bestätigungsmail. Der/die Platz/Plätze sind sofort im Saalplan sichtbar und kann/können direkt über den Online-Ticket-Shop der SG erworben werden!

Sobald das Ticket einen Käufer gefunden hat, erhalten Sie eine E-Mail über den erfolgreichen Verkauf. Eine Rücknahme des Angebots ist dann nicht mehr möglich. Ihr Geld wird innerhalb von 14 Tagen von der SG Flensburg-Handewitt auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen. Der Erstattungsbetrag ergibt sich aus dem 1/17-Teil des Dauerkartenpreises abzgl. anteiliger Vorverkaufsgebühren und wird nur bei erfolgreichem Wiederverkauf fällig.



**Solange ein Platz nicht verkauft ist**, können Sie das Angebot jederzeit widerrufen, indem Sie den Regler einfach wieder deaktivieren. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls eine Bestätigungsmail über die Beendigung Ihres Angebots. Das Spiel bleibt ganz normal auf Ihrer Chipkarte freigeschaltet.



## FAQ

### WELCHE TICKETS KÖNNEN ÜBER CLUBSALE VERKAUFT WERDEN?

- ✓ Grundsätzlich können alle Tickets, die auf die Kundendaten des Eingeloggten laufen, über Clubsale zum Verkauf angeboten werden. (z. B. HBL und CL Dauerkarten). Tickets, die nicht auf Kundendaten gebucht sind (z. B. erworbene Einzeltickets an CTS Vorverkaufsstellen, die nicht namentlich gebucht sind) können nicht eingestellt werden.

### FOLGENDE TICKETS KÖNNEN NICHT ÜBER CLUBSALE ANGEBOTEN WERDEN:

- ✓ über den Zweitmarkt Clubsale erworbene Tickets
- ✓ VIP-Tickets und Logenplätze
- ✓ Frei-, Arbeits- oder Ehrenkarten
- ✓ über das Mikro-Sponsoring BAES gebuchte Tickets

### WIE IST DIE ABWICKLUNG IM FALLE EINES ERFOLGREICHEN VERKAUFS?

- ✓ Ist das Ticket erfolgreich verkauft worden, braucht man sich als Verkäufer um nichts weiter kümmern. Die weitere Abwicklung wird von der SG Flensburg-Handewitt bzw. vom Ticketdienstleister EVENTIMSports übernommen. Dabei wird das Ticket des Verkäufers ungültig gemacht und dem Käufer ein neues Ticket ausgestellt.