

Abonnementvertrag

Der SG Flensburg-Handewitt Handball Bundesliga GmbH & Co. KG
zur HBL Dauerkartenbestellung Saison 2019/2020.



Mit der HBL Dauerkartenbestellung für die Saison 2019/2020 bzw. für die HBL Rückrunde 2020 stimmen Sie einem Dauerkarten-Abonnementsystem zu. Das bedeutet, dass alle HBL Dauerkarten-Abonnenten automatisch Ihre Dauerkarte/n für die jeweils folgende Spielzeit buchen, sofern Sie Ihr bestehendes Abonnement nicht innerhalb der genannten Kündigungsfrist kündigen.

Alle Informationen für Sie im Überblick:

Bestellweg/Bestellung

Die HBL Dauerkartenbestellung erfolgt nur in schriftlicher Form über das mitgesandte Bestellformular. Andere Bestellwege sind nicht möglich. Der Besteller füllt die vorgesehenen Felder auf dem Bestellformular mit seinen persönlichen Daten und seinem Stammpplatz (Block/Reihe/Platz) aus und schickt das Bestellformular an:

SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg

Nikolaistraße 8, 24937 Flensburg

E-Mail: fanshop@sg-flensburg-handewitt.de

Tel. 0461 90 90 93 10

Fax: 0461 90 90 93 12

Nur vollständig ausgefüllte Formulare, mit Datum und Unterschrift versehen, haben Gültigkeit und werden für die Buchung berücksichtigt. Die vom Besteller angegebene Rechnungsadresse ist auch gleichzeitig die Lieferadresse. Abweichende Lieferadressen sind nicht möglich.

Vertragsabschluss (ATGB und Hallenordnung)

Mit der Bestellung und/oder Unterzeichnung des Abonnementvertrags stimmt der Abonnent den Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen (ATGB) <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets> sowie der Geltung der Arenaordnung der FLENS-ARENA <https://www.events-flensburg.de/hausordnung/> zu.

Der Abonnent erhält das Recht zur Nutzung des auf der jeweiligen HBL Dauerkarte ausgewiesenen Sitzplatzes/Stehplatzes wie folgt:

- für alle 17 HBL Meisterschaftsspiele (komplette Dauerkarte) **ODER**
- für alle 8 HBL Meisterschaftsspiele (Rückrundendauerkarte ab Februar 2020)

der SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG in der FLENS-ARENA. Relegationsspiele sowie Saisoneroöffnungsspiele sind von diesem Nutzungsrecht nicht umfasst. Bei Heimspielen im DHB-Pokal, internationalen Spielen oder im Rahmen der Relegation ist der Stammpplatz des Abonnenten reserviert, sofern diese Spiele in der FLENS-ARENA ausgetragen werden. Die Kunden werden über dieses Vorkaufsrecht schriftlich informiert.

Vertragsverlängerung und Kündigung

Die SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG informiert alle Abonnementkunden schriftlich über den Dauerkartenablauf und alle Modalitäten für die kommende Saison. Der Abonnementvertrag verlängert sich jeweils um eine weitere Spielzeit (1. Juli des Folgejahres bis 30. Juni des übernächsten Jahres), wenn er nicht bis zum 15. März der laufenden Saison schriftlich (postalisch oder per Mail) gegenüber der SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG gekündigt wird. Kündigungsformulare finden Sie unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>

Maßgebend für die Einhaltung vorbezeichneter Kündigungsfrist ist das Posteingangsdatum. Die Kündigung ist erst gültig, wenn diese von der SG Flensburg-Handewitt rückbestätigt wird. Sollte bis zum 15. März einer Saison noch nicht feststehen, welcher Spielklasse die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG in der folgenden Saison angehören wird, verlängert sich die Kündigungsfrist automatisch. Die Kündigungsfrist endet in diesem Fall mit Ablauf des 7. Werktages, nach endgültigem Feststehen der Ligazugehörigkeit.

Preiserhöhung

Die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG hat das Recht, die Dauerkartenpreise zu Beginn einer jeweiligen Saison zu erhöhen. Sollten die Dauerkartenpreise für die jeweils nächste Spielzeit erhöht werden, wird dies dem Abonnenten bis spätestens Ende Februar der jeweils vorhergehenden Saison mitgeteilt, sodass die Kündigungsfrist eingehalten werden kann.

Dauerkartenplatzänderungen

Aufgrund der ausgeschöpften Sitzplatzkapazitäten können Sitzplatzänderungen nicht realisiert werden. Wenn Sie kein Interesse an Ihrer Dauerkarte mehr haben und diese gerne an eine andere Person weitergeben oder an die SG Flensburg-Handewitt zurückgeben möchten, dann nutzen Sie bitte die Formulare auf unsere Homepage. Den Link hierfür finden Sie unten in den Kontaktdaten.

Wenn Sie keinen Interessenten für ihre Dauerkarte/n haben, freuen wir uns über eine kurze Mitteilung, um Interessenten auf unserer Warteliste einen Platz anbieten zu können.

Dauerkartenübertragung

HBL Dauerkarte/n sind nicht personalisiert und können für einen Spielbesuch weitergegeben werden. Bei der Weitergabe von ermäßigten Tickets an nicht ermäßigungsberechtigte Personen muss ein Upgrade erfolgen. Das Upgrade ist nur am jeweiligen Spieltag an der Tages-/Abendkasse möglich. Zusätzlich kann aus der Chipkarte im SG Fanshop oder am Ticketstand bei Heimspielen ein Papierticket gegen eine Gebühr (1 € pro Ausdruck) ausgedruckt werden. Die Übertragung einer HBL Dauerkarte für den (Rest-) Zeitraum einer Bundesligasaison ist grundsätzlich zulässig. Wünschen der alte und der neue DK-Inhaber den Übergang der Rechte und Pflichten aus dem zugrunde liegenden Abonnementvertrag auf den Käufer (z.B. Erstbezugsrecht bei Sonderspielen, automatische Vertragsverlängerung etc.), so ist dies nur mit Beginn der neuen Dauerkartenverkaufsphase (ab Anfang April) möglich. Den Link zum Formular für die DK-Übertragung finden Sie in den untenstehenden Kontaktdaten.

Widerrufsrecht und Reklamation / Rücknahme der Dauerkarten

Der Abonnementvertrag stellt keinen Fernabsatzvertrag dar, da es sich um Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen – Eintrittskarten für Veranstaltungen – handelt (§ 312 b, Abs. 3 Ziffer 6 BGB). Ein Widerrufsrecht des Bestellers ist daher ausgeschlossen. Jede Bestellung von Dauerkarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die SG Flensburg-Handewitt bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerkarte. Der Kunde ist verpflichtet die Rechnung bzw. die Dauerkarte auf Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Platz zu überprüfen. Eine mögliche Reklamation hat unmittelbar nach Rechnungs- bzw. Zustellung der Dauerkarte zu erfolgen.

Zahlungsmodalitäten

Als Zahlungsmittel der HBL Dauerkarte/n sind Folgende möglich:

- a) SEPA Lastschriftverfahren (Bankabbuchung nur von deutschen Konten mit Einzugsermächtigung)
- b) Überweisung mit vorher zugestellter Rechnung

Die HBL Dauerkartenbezahlung ist nicht bei den Heimspielen in der FLENS-ARENA möglich!

Bei ausbleibender Zahlung innerhalb der genannten Zahlungsfrist oder ungenügender Kontodeckung erlischt der Dauerkartenanspruch und damit auch die Wirksamkeit des Abonnementvertrages. Bereits bestellte oder reservierte Dauerkarten werden ohne weitere Rücksprachen anderweitig vergeben. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Abonnementkunden, solange keinerlei Fehlverhalten bei der SG Flensburg-Handewitt verursacht wurde.

Dauerkartenverkauf / -weitergabe

Die entgeltliche oder unentgeltliche Weiterveräußerung von Dauerkarten ist strengstens untersagt. Im Falle der Zuwiderhandlung ist die SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG berechtigt, die Dauerkarte bis auf weiteres zu sperren und/oder den Abonnementvertrag ohne Angabe von Gründen außerordentlich und fristlos ohne Entschädigung oder Kostenerstattung zu kündigen.

Es gelten die Allgemeinen Ticket Geschäftsbedingungen unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>

Clubsale

Sollten Sie ein Spiel aus Ihrer Dauerkarte nicht wahrnehmen können, dann haben Sie in unserer Ticketbörse „ClubSale“ die Möglichkeit, Ihr Ticket einfach und unkompliziert zu verkaufen. Andere Weiterverkaufswege (eBay, Viagogo, Facebook usw.) sind nicht erlaubt.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: <https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>

Zustellung

Der Versand der HBL Dauerkarte/n und damit der Zugang der Dauerkarte/n beim Besteller erfolgt nach vollständigem Geldeingang durch die vom Besteller gewählte Zahlungsart. Ausgewiesene Versandkosten sowie etwaige Zusatzkosten sind vom Besteller zu tragen. Der Versand der Dauerkarte/n erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der SG Flensburg-Handewitt GmbH & Co. KG vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch die SG Flensburg-Handewitt.

Änderung der Kontaktdaten

Bitte teilen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Kontaktdaten umgehend in schriftlicher Form an unsere Kontaktdaten mit. Nur so können wir sicherstellen, dass wir Ihnen alle relevanten Ticketinformationen sowie Informationen zu Vorkaufsrechten zukommen lassen können.

Kontaktdaten

SG Flensburg-Handewitt Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

SG Fanshop in der Touristinformation Flensburg

Nikolaistraße 8, 24937 Flensburg

E-Mail: fanshop@sg-flensburg-handewitt.de

Tel.: 0461 90 90 93 10

Fax: 0461 90 90 93 12

Formulare rund um die Dauerkarte (Übertragung, Kündigung) finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.sg-flensburg-handewitt.de/tickets>